

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki Entermatic. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

### I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości udzielana jest przez firmę Entermatic Polska sp. z o.o. Z siedzibą w Zielonej Górze przy ulicy Chemicznej 2 NIP 9291852734 Regon 0000449258
2. Gwarancja jakości udzielana na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie krajów do , których Entermatic sprzedaje swoje wyroby bezpośrednio.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty (rzeczy) wytwarzane przez Gwaranta, nabyte od Gwaranta lub partnerów handlowych działających na podstawie umów o współpracę.
4. Rzeczy sprzedawane przez Gwaranta, ale przez niego nie wytwarzane, objęte są wyłącznie gwarancją jakości udzieloną przez wytwórców tych rzeczy na podstawie odrębnie składanych oświadczeń gwarancyjnych.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych ( Konsument ) nie prowadzących działalności gospodarczej.
6. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą do reklamacji po odbiorze produktu. Za wady jawne uważa się: niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, ilości oraz uszkodzenia mechaniczne takie jak pęknięcia, rysy itp.. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.

### II OKRESY GWARANCJI I TERMINY

1. Dla właściwie zastosowanych, zamontowanych i użytkowanych rzeczy wytworzonych przez Gwaranta okres udzielonej gwarancji wynosi:
  - A) 60 miesięcy na rolety zewnętrzne wyposażone w napęd elektryczny z detekcją przeszkód i oblodzenia oraz wieszaki blokujące
  - B) 24 miesiące na rolety zewnętrzne ze sterowaniem ręcznym oraz wyposażone w napęd elektryczny bez detekcji przeszkód.
  - C) 24 miesiące na żaluzje fasadowe i moskitiery
  - D) 24 miesiące na napędy elektryczne bez detekcji przeszkód i oblodzenia
  - E) 12 miesiące na bramy i kraty rolowane
  - F) 24 miesiące na elektryczne elementy sterowania
2. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji jakości, jeżeli wada rzeczy przez niego wytworzonej zostanie stwierdzona przed upływem właściwego dla niej okresu gwarancji, którego bieg rozpocznie się od dnia wydania tej rzeczy kupującemu
3. Gwarancja producenta na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### III POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W okresach gwarancji określonych w punkcie II.1 niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, wady rzeczy należy zgłaszać Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od stwierdzenia wadliwości rzeczy pod rygorem odrzucenia reklamacji i utraty praw gwarancyjnych rzeczy dotkniętej wadą.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być składane bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa, które dokonało sprzedaży rzeczy i dla uprawnionego jest stroną w postępowaniu reklamacyjnym.
3. Do skutecznego zgłoszenia reklamacji w lokalu przedsiębiorstwa niezbędne jest okazanie przez uprawnionego dowodu zakupu rzeczy.
4. Pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne musi być przekazane do Gwaranta w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej na adres [serwis@entermatic.pl](mailto:serwis@entermatic.pl) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Gwaranta ze wskazaniem (załączeniem) faktury zakupu oraz z dokładnym opisem wady jaka wystąpiła wraz z załączonym zdjęciem naklejki identyfikacyjnej, która znajduje się na wewnętrznej części klapy rewizyjnej rolety lub podaniem nr pozycji oraz nr zlecenia produkcyjnego.
5. Przesłane do Gwaranta zgłoszenie reklamacji wypełnione niekompletnie lub niezbytelnie albo bez wskazania lub kopii dowodu zakupu, uważa się za nieskuteczne wobec Gwaranta, który w takim wypadku nie wykona żadnych czynności gwarancyjnych, o czym poinformuje uprawnionego, który winien uzupełnić lub wnieść poprawki do przesłanego zgłoszenia reklamacyjnego bądź prawidłowo potwierdzić fakt dokonania zakupu rzeczy.

6. Jeżeli po otrzymaniu kompletnie i czytelnie wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji wada rzeczy lub przyczyny, z których wada powstała budzą uzasadnione wątpliwości, co do ich związku z oświadczeniem gwarancyjnym, Gwarant niezwłocznie podejmie działania mające na celu umówienie z uprawnionym, terminu oględzin wadliwej rzeczy w miejscu jej składowania bądź w budowania. Czasu niezbędnego do umówionego terminu oględzin oraz wykonania oględzin w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy nie wlicza się do czasu trwania reklamacji

7. Oględzin w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy w pierwszej kolejności dokonuje sprzedawca, a gdy to jest niemożliwe Gwarant albo osoby trzecie posiadające upoważnienie do dokonania tej czynności w zakresie posiadanego upoważnienia. Podmiot dokonujący oględzin zobowiązany jest do sporządzenia protokołu z oględzin w dniu ich dokonania oraz niezwłocznego przesłania jej kopii drogą pocztą elektroniczną do Gwaranta na adres [serwis@entermatic.pl](mailto:serwis@entermatic.pl). Protokół z oględzin albo przesłaną kopię protokołu Gwarant dołącza do otrzymanego wcześniej zgłoszenia reklamacyjnego.

8. W terminie 7 dni od daty oględzin rzeczy w miejscu jej składowania bądź w budowania Gwarant zawiadamia uprawnionego na piśmie o uznaniu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z proponowanym sposobem i terminem usunięcia wadliwości rzeczy albo o odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z podaniem uzasadnienia.

9. Każdorazowo w przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu Gwarant niezwłocznie wadę usuwa poprzez naprawę rzeczy, a dopiero, gdy okaże się to niemożliwe, poprzez wymianę rzeczy na wolną od wad. Przy ocenie niezwłoczności działania Gwaranta w usuwaniu wadliwości rzeczy pod uwagę bierze się odpowiednie postanowienie art.354 i 355 K.c.

10. W przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu Gwarantowi w każdej chwili przysługuje prawo zwrotu uprawnionemu zapłaconej ceny, co oznacza rozwiązanie łączącej strony umowy wzajemnej w odniesieniu do rzeczy wadliwej oraz przeniesienie własności rzeczy z uprawnionego na Gwaranta, a także wygaśnięcia zobowiązań wynikających ze złożonego przez Gwaranta oświadczenia gwarancyjnego. Do zwrotu zapłaconej ceny na podstawie powyższego postanowienia stosuje się odpowiednio art. 496 K.c.

11. W przypadku zgłoszenia przez uprawnionego na podstawie oświadczenia gwarancyjnego reklamacji wady nieistotnej albo nieobjętej niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym oględziny rzeczy wykonane przez Gwaranta w miejscu jej składowania albo w budowania oznaczają zlecenie Gwarantowi wykonania ekspertyzy, do której stosuje się odpowiednio art.735 K.c.

### IV WADLIWOŚĆ RZECZY I SPOSÓB ICH OCENY

1. W związku z obowiązkiem Gwaranta wytwarzania rzeczy zgodnych z wymaganiami krajowych przepisów techniczno-budowlanych oraz odpowiednich norm europejskich znajdujących się w zbiorze Polskich Norm, wady rzeczy przez niego wytworzonych oraz przyczyn ich powstania oceniane będą w miejscu składowania bądź w budowania rzeczy wedle postanowień tych przepisów i norm oraz zaleceń instytutów naukowo-badawczych stanowiących źródło aktualnej wiedzy technicznej, a przede wszystkim:

A) Normy PN-EN 13561:2015-07 Zasłony zewnętrzne i markizy -- Wymagania eksploatacyjne łącznie z bezpieczeństwem , oraz norm tam powołanych w zakresie oceny właściwości użytkowych rzeczy i poziomów tych właściwości deklarowanych przez Gwaranta w Deklaracji Właściwości Użytkowych;

B) Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5 m
- dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3 m

### V OGRANICZENIA I WYŁACZENIA Z GWARANCJI

1. Zobowiązania Gwaranta dotyczą jedynie wad rzeczy powstających z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i nie obejmują wad będących następstwem:

A) Użycia Produktu ( rzeczy) niezgodnie z normalnym przeznaczeniem

B) Użytkowania lub pielęgnacji rzeczy niezgodnie z którymkolwiek z zaleceń Gwaranta wynikającym z „ Instrukcji użytkownika i konserwacji rolet firmy Entermatic” a w szczególności „Odbiór rolet i ich użytkowanie i konserwacja w czasie trwania prac budowlanych firmy Entermatic” dostępnej dla zainteresowanych pod adresem internetowym <http://entermatic.pl/klient-indywidualny>

C) Zainstalowania rzeczy w sposób niezgodny z „ Instrukcją montażu” oraz aktualnym stanem wiedzy technicznej w każdym przypadku, w którym Gwarant na podstawie umowy nie odpowiada za instalację w miejscu w budowania rzeczy; dostępnej dla zainteresowanych pod adresem internetowym <http://entermatic.pl/klient-indywidualny>

D) Niewłaściwego transportu oraz składowania rzeczy w miejscu przechowania

E) Regulacji, napraw i przeróbek rzeczy wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta

F) Działanie siły wyższej

G) Przymarznienie panacza podczas mrozu lub / i zablokowanie panacza przez ciało obce ( np. doniczkę,zabawkę itp. ). Szczególnie w przypadku zastosowania siłownika bez funkcji przeciążenia. Należy wtedy stronić od gwałtownych ciągnięć i zrezygnować z otwierania czy zamykania rolet lub bram.

2. Oświadczenia gwarancyjne nie obejmują jakichkolwiek wad rzeczy wytworzonych przez gwaranta sprzedanych na odległość w rozumieniu art.2 ust.1 Ustawy z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta przez podmioty inne niż Gwarant lub jego partnerzy handlowi

3. W przypadku stwierdzenia wady rzeczy przez uprawnionego bądź inną osobę rzecz użytkującą oraz braku zgłoszenia reklamacji w terminach określonych w punkcie III.1 niniejszego oświadczenia gwarancyjnego zobowiązania Gwaranta w stosunku do tej rzeczy wygasają.

4. W przypadku braku przeglądu okresowego, o którym mowa w punkcie 5.2 „Instrukcja użytkownika i konserwacji rolet firmy Entermatic” dostępnej dla zainteresowanych pod adresem internetowym <http://entermatic.pl/klient-indywidualny>, okresy gwarancji określone w punkcie II.1 oświadczenia gwarancyjnego ulegają skróceniu do 24 miesięcy

5. Firma Entermatic nie udziela gwarancji dotyczących różnic odcieni panaczy tych samych kolorów ( dekor), a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od różnych partii dostarczanych przez producentów podzespołów, z którymi współpracuje Entermatic, w różnych odstępach czasu.

6. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu, a w szczególności zwińcacy, taśm, sznurów, baterii do pilotów jak i naturalnych przetarć powłok lakierniczych powstałych w miejscach ocierania się o siebie elementów w trakcie normalnego użytkowania.

7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia na skutek przymarznienia panacza

### VI ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Wszelkie kwestie sporne powstające w związku z niniejszym oświadczeniem strony postanawiają rozwiązywać w pierwszej kolejności w sposób polubowny.

2. W przypadku braku polubownego rozwiązania przez strony sporu każdej z nich przysługuje prawo jego przeniesienia na drogę sądową przed właściwy sąd powszechny.